

SIG Sistema Informação Gerencial



TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO

SISTEMA DE INFORMAÇÃO GERENCIAL – (SIG)

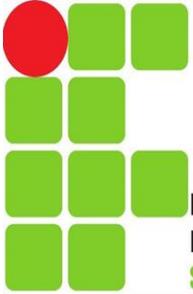


Gestão da TI na empresa

- Existe uma evolução desde a formação de uma pequena empresa até a expansão para uma grande empresa;
- Evolução no modelo de gestão para se adequar a novas realidades e necessidades;
- Parte da evolução acontece com a especialização ou departamentalização;
- A princípio tudo é facilitado com essa setorização;
- **Obs: e a manipulação das informações?**

Problemas Relacionados

- Concorrências departamentais;
- Entraves políticos;
- Fluxos de trabalho mal formatados;
- Distorção de informações;
- Atrasos na distribuição das informações;
- Noção de território etc.



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
SUL DE MINAS GERAIS

Integração

- Integração de Departamentos;
- Fluxo transparente de dados e informações;
- Utilização de elementos de Tecnologia;
- Mas será que só a tecnologia é capaz de integrar os departamentos?

Integração

- O uso da tecnologia deve:
 - ✓ Melhorar seu processo produtivo;
 - ✓ Melhorar a integração e a comunicação entre os departamentos;
 - ✓ Melhorar o controle das operações;
 - ✓ Melhorar seu processo de aquisição, tratamento e exposição de informações;
 - ✓ Melhorar o processo de tomada de decisão;
 - ✓ Usar a tecnologia como agente facilitador e amplificador de negócios etc;
- **As ferramentas de tecnologia devem ser vistas como ESTRATÉGICAS.**

Gestão de Tecnologias

- Gestão de tecnologias;
- Necessidades empresariais;
- Necessidades setoriais;
- Necessidades de integração;
- Aplicabilidade nos negócios.

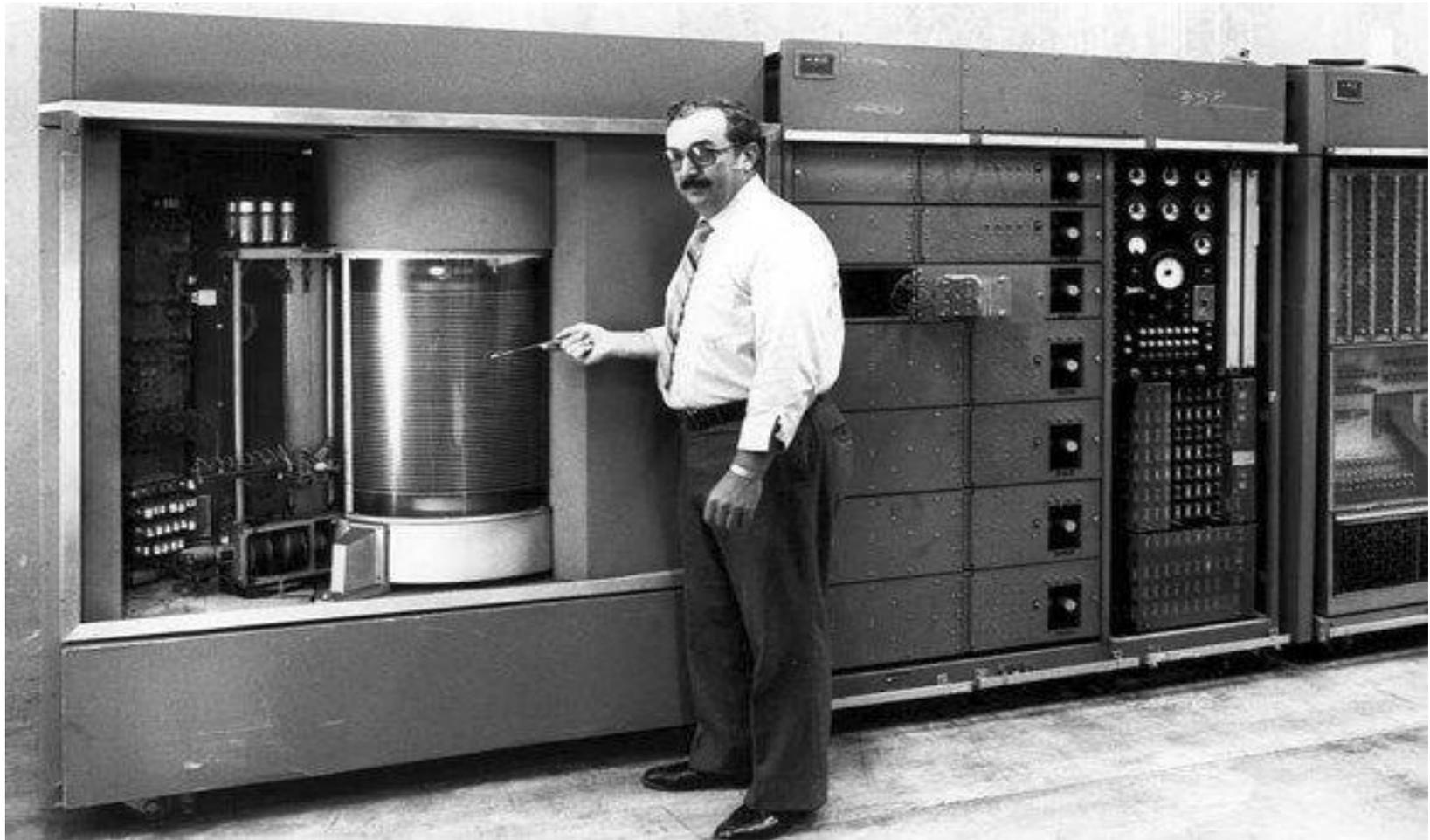
Profissionais de TI

- Mudanças drásticas;
- Quebras de paradigma;
- Necessidade de aplicação tecnológica;
- Necessidade de atualização tecnológica;
- Elo “inquebrável” da cadeia de suprimentos;
- Tudo isso influenciou e influencia o comportamento dos profissionais de TI.

Evolução TI

- Década de 70:
- Informática isolada;
- Processamento de dados;
- Profissionais de tecnologia extremamente especializados;
- Profissionais de informática “donos” dos dados, pois somente eles tinham acesso direto a seu conteúdo e a seu tratamento.

Mainframes



Evolução TI

- Década de 80:
- Informática distribuída;
- Popularização dos microprocessadores;
- PC (personal computer);
- Digitação de textos e elaboração de planilhas;
- Surgimento do termo Tecnologia de Informação.

Evolução TI

- Década de 90:
- Informática amigável;
- Surgimento dos ambientes gráficos e a internacionalização dos softwares em multilinguagens;
- Crescimento exponencial da internet e seus serviços;
- Ampliação da área de atuação do profissional de TI;
- Internet se transforma em uma aplicação para as organizações;
- **Esse profissional é escasso no mercado de trabalho diante do crescimento estrondoso desse setor.**

Evolução TI

- Anos 2000:
- Informática conectada;
- Fusão informática com telecomunicações;
- Conexão em qualquer lugar e a qualquer hora;
- Aqui os profissionais de tecnologia passam a ter um papel de integrador de tecnologias para facilitar esse processo de empresas conectadas.

Evolução de TI

- Mudança de “dono dos dados” para um “profissional de suporte”;
- Especialista da área para prover o suporte necessário;
- O profissional de tecnologia tem que entender do negócio da empresa para conseguir aplicar a tecnologia como **vantagem competitiva**;
- Uso extrapolado das ferramentas básicas de gestão nas empresas;
- Novos perfis profissionais:
- Dentre eles, destaca-se o CIO - Chief Information Officer (Diretor de Tecnologia de Informação).

Perfil Profissional

- Processo de mudança constante;
- Competência técnica;
- Habilidades em planejamentos;
- Capacidade estratégica;
- Perfil Intraempreendedor;
- Promoção da “saúde” da organização.

Perfil CIO

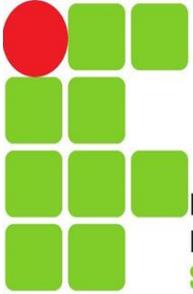
- Gestor de reestruturação do modelo de desenvolvimento;
- Habilidade de gerenciamento de projetos;
- Entendimento da dinâmica do negócio da empresa;
- Facilidade de comunicação;
- Espírito de liderança;
- Facilidade de relacionamento com as pessoas;
- Promover o alinhamento das inovações;
- Capacidade de reverter a tecnologia em **oportunidades de negócio.**

CIO

- Para Ione de Almeida Coco, vice-presidente regional da América Latina do Gartner Group, esse profissional deve saber **delegar, ouvir, contratar e reter talentos e apresentar seus próprios resultados.**
- Ainda nesse contexto, Robert Wong, em entrevista ao site CIO, destaca que as empresas procuram, atualmente, **profissionais de tecnologia da informação que conciliem competências em tecnologia e negócios com a gestão de pessoas.**
- Ele diz ainda que: **“encontrar esse perfil é uma verdadeira raridade”.**

CIO

- A natureza e a complexibilidade do negócio podem exigir alguma característica específica do profissional;
- ✓ Manter a empresa em um nível tecnológico competitivo;
- ✓ Conhecer os métodos administrativos para executar o inter-relacionamento entre a tecnologia e a gestão da empresa;
- ✓ Direcionar seus negócios para um nível mais lucrativo.



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
SUL DE MINAS GERAIS

CIO

- Não existe uma receita para esse profissional;
- Quociente intelectual;
- Quociente emocional.

O profissional de TI



Evolução dos Sistemas

- Elementos catalisadores que promovem a imposição de mudanças estratégicas.
 - ✓ Tecnologia disponível;
 - ✓ Nível de integração dos países;
 - ✓ Economia;
- Fatores que demandam novos sistemas de gestão:

Evolução dos Sistemas

- Criação de novos produtos e serviços;
- Estratégias especiais para abordar os elementos da cadeia de suprimentos;
- Racionalização de processos internos;
- Descoberta de novos nichos de mercado;
- Exploração mais efetiva de segmentos de mercado já dominados;
- Promoção do distanciamento da concorrência em termos de qualidade;
- Aceitação de mercado;
- Abordagem estratégica das disputas de mercado.

Evolução dos Sistemas

- Anos 1950: com uma abordagem operacional, SIT (Sistemas de Informações Transacionais), foco nas transações realizadas internamente na organização;
- Anos 1960: gestão de informações por área funcional com o surgimento dos SIG;
- Anos 1970: exploração de dados para tirar vantagem competitiva, com a aplicação de SAE (Sistemas de Apoio Estratégico);
- Um pouco mais tarde, uma tentativa de melhorar o tratamento e entendimento dos dados levou ao aparecimento do SAD (Sistemas de Apoio à Decisão).

Evolução dos Sistemas

- Anos 1980: amplificação da abordagem estratégica, surgimento dos ES (Expert System – Sistemas Especialistas);
- EIS (Executive Information System) – Sistemas de Informação Executiva decisão para uma visão coordenada da organização e do contexto;
- Anos 1990: coordenação. Concepção dos ERPs (Enterprise Resource Planning) – Planejamento de Recursos Empresariais;
- Visão mais exteriorizada da empresa - CRM (Customer Relationship Management) – Gerenciamento do Relacionamento com o Cliente.

Evolução dos Sistemas

- Anos 2000: promovendo mais a exteriorização da visão estratégica: SOA (Service Oriented Architecture – Arquitetura Orientada a Serviços), em que o foco é o estabelecimento de pontos de integração entre os sistemas da empresa com os sistemas das organizações ligados à sua **cadeia de suprimentos**.

Evolução dos Sistemas

- Evolução do campo operacional para o campo estratégico;
- Alinhamento com:
 - ✓ Redução de custos;
 - ✓ Entrega da qualidade esperada;
 - ✓ Desenvolvimento do negócio nos mercados esperados;
 - ✓ Otimização de produtos e serviços;
 - ✓ Fidelização de Clientes internos e externos;
 - ✓ Envolvimento da Cadeia de Suprimentos.

Referências

- BATISTA, E. de O. Sistemas de informação: o uso consciente da tecnologia para o gerenciamento. 2ªed. São Paulo: Saraiva, 2012.