

**INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
SUL DE MINAS GERAIS**

# Sistemas de Informações Gerenciais

Capítulo 3

# O impacto da Informação

- Concorrência global por recursos, mercados e receitas, seja com outras regiões, seja com outras nações;
- Segundo Jack Welch, a capacidade de uma organização aprender e traduzir rapidamente esse aprendizado em ação é uma vantagem competitiva.

# O impacto da Informação

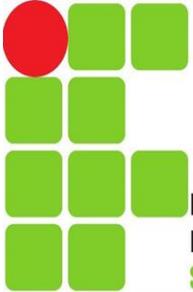
- O maior objetivo de um sistema de informação é permitir que o melhor uso dos dados, possam definir as informações que representam **a exceção e a maior relevância** do processo organizacional;
- Como **ampliar os lucros** nos negócios da empresa?

# O impacto da Informação

- Agilidade nas respostas às flutuações, e tais respostas devem se basear em dados de qualidade.
- Assim, a obtenção de lucro na organização atual pode ser obtido na aplicação de um processo contínuo de transformação da avalanche de dados e informações diárias em “conhecimento de negócio” para a organização.

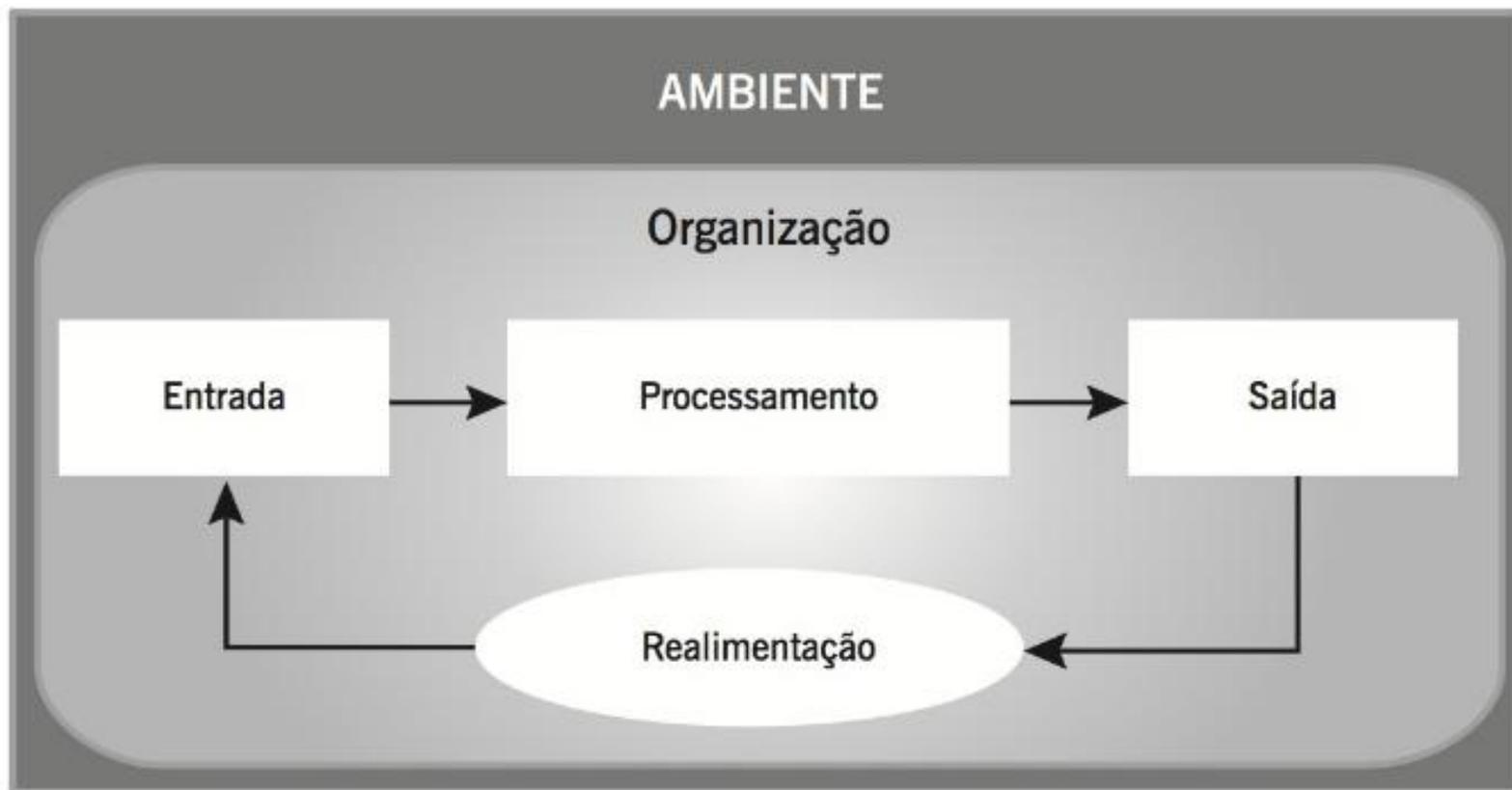
# O impacto da Informação

- Essa transformação envolve os seguintes procedimentos:
  - ✓ Validação e criação de indicadores da situação dos negócios;
  - ✓ Desenvolvimento de ferramentas de acesso e visualização de informações relevantes;
  - ✓ Busca de informações que existem dentro e fora de sua organização, procurando envolver todas as atuações que se relacionam com sua atividade empresarial;
  - ✓ Transformação das informações operacionais em informações úteis à gestão diretiva.



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
SUL DE MINAS GERAIS

# O impacto da Informação



# O impacto da Informação

- Um sistema de informações só será completo se a empresa se preocupar com a base em 3 perspectivas:
- Organização;
- Tecnologia;
- Pessoas.

# Processos Gerenciais

- Basicamente as empresas podem ser divididas em quatro grandes funções.

Figura 3.2 Funções básicas de uma organização



# Políticas e Implicações

- Uma organização cria suas políticas de funcionamento desde a sua fundação;
- O grande problema para algumas organizações é exatamente a dificuldade para se adequar ao dinamismo do ambiente que a envolve.

# Políticas e Implicações

- Esse modelo cria uma organização com uma estrutura engessada;
- As políticas vigentes na organização definem as crenças e os valores;
- É importante definir que o uso da tecnologia da informação não prediz que a empresa irá tornar-se mais competitiva.

# Políticas e Implicações

- Normalmente, a melhor ferramenta para obter essas alterações políticoestruturais é a reengenharia;
- Por outro lado, talvez, os vícios políticos de uma organização podem representar um grande problema;
- Ex: Loja Auto Peças

# Falta de Treinamento

- Aprender na raça;
- Falta de investimento básico para o treinamento;
- Nesse caso, a utilização de um novo programa acaba sendo limitada a algo em torno de 10% da sua capacidade;
- Representa prejuízos consideráveis.

# Indicadores de Qualidade

- As empresas, em sua maioria, demoram para chegar à conclusão de que precisam de um sistema de informações para ajudá-las a administrar todos os dados gerados por elas.

# Indicadores de Qualidade

- Um sistema de informações com qualidade é totalmente racional, planejado, no mínimo, com os requisitos básicos e que pode ser caracterizado por:
  - ✓ ser um sistema sem uma quantidade excessiva de formulários, um sistema não burocrático;
  - ✓ possuir procedimentos lógicos, diretos e racionais;

# Indicadores de Qualidade

- ✓ Possuir meios de processamentos adequados à atividade em questão;
- ✓ Não possuir relatórios desnecessários, informações que jamais serão usadas.